

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Heidy van de Velde en de cliënt.

Deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers/cliënten.

1.

Definities In de Algemene Voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent & Voedingsdeskundige Heidy van de Velde (Voedings – en Leefstijlcoach Healthy by Heidy) lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent & diploma Voedingsdeskundige, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulente & voedingsdeskundige

Cliënt: Degene aan wie door de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige is verwezen;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige wordt uitgeoefend;

2.

Algemeen De gewichtsconsulente/voedingsdeskundige geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres of Online (via Skype) of een ander kanaal.

3.

Basis: De gewichtsconsulente/voedingsdeskundige kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

4.

Verhinderung: Bij verhindering dient de cliënt zich minimaal 24 uur voor de afgesproken datum, tijdstip en locatie af te melden via een berichtje.

Indien een afspraak niet tijdig geannuleerd is, is de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige gerechtigd om de desbetreffende afspraak in rekening te brengen.

5.

Tariefstelling: Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW.

De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.

6.

Betaling: Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige door middel van een nota. Is de nota 14 dagen na factuurdatum niet voldaan, dan is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om de betaalde factuur in te dienen bij de zorgverzekeraar om voor eventuele vergoeding in aanmerking te komen.

Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

7.

Aansprakelijkheid. Het advies van de gewichtsconsulente/voedingsdeskundige is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulente/voedingsdeskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

8.

Onuitvoerbaarheid van de opdracht De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

9.

Uw gegevens De gewichtsconsulent zal in geen geval uw gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

10.

Geschillen en toepasselijk recht. Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.

Diensten en verplichtingen Partijen

1. Heidy van de Velde levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen over voeding, leefstijl en mindset.
2. De door Heidy van de Velde te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Doordat een aantal diensten van Heidy van de Velde online geleverd worden, kan Heidy van de Velde niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. Heidy van de Velde zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de Member/Klant ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van de Member/Klant dienen per e-mail gemeld te worden op info@healthybyheidy.nl. Na de melding zal Heidy van de Velde de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke termijn onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.
6. De Member/ Klant is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
7. De Member/ Klant heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
8. De Member/ Cliënt verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de Member/ Cliënt zal worden aangepast.
9. De Member/ Cliënt mag derden geen toegang verschaffen tot Heidy van de Velde haar materiaal, via haar eigen registratie. Bij overtreding is de Member/ Cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
10. De Member/ Cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Heidy van de Velde en derden, ten gevolge van de door de Member/ Cliënt gedeelde informatie.
11. Heidy van de Velde behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van Heidy van de Velde te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de Member/ Cliënt gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de Member/ Cliënt gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
12. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 12 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de Member/ Cliënt slechts recht op een pro rato retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan Heidy van de Velde

Eenvoudig gezegd

Niemand is perfect, (ik) Heidy van de Velde ook niet. Ik (Heidy van de Velde) doet haar best om haar diensten zo snel en zo goed mogelijk aan te leveren, maar word niet meteen boos als er een keer iets mis gaat. Als je mij wilt helpen door middel van feedback, dan sta ik altijd open voor een gesprek. Heidy van de Velde respecteert auteursrechten en verwacht dat jij dat ook doet. Als jij informatie aanlevert die je niet had mogen aanleveren en Heidy van de Velde lijdt daardoor schade dan ben jij aansprakelijk.

Heidy van de Velde mag altijd besluiten om te stoppen met het aanleveren van haar diensten. Uiteraard zorgt Heidy van de Velde dan voor een nette afhandeling van zaken.

Annuleren Consult

1. Als een cliënt 1 op 1 coaching volgt bij Heidy van de Velde en een geplande afspraak/ consult om wat voor reden dan ook wil annuleren, dan moet deze annulering minimaal 24 uren van te voren worden geannuleerd, anders wordt de geplande afspraak gewoon als consult in rekening gebracht.
2. **Tijdelijke opschorting** van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
 - a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
 - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
 - c. De betalingsverplichting van de Client wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
 - d. De einddatum het contract wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting

Eenvoudig gezegd

Tussentijds stoppen kan niet, tenzij je een verklaring van de arts hebt of er tussen Heidy en jou een deal is gemaakt.

Intellectuele eigendom

1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Client dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van Heidy van de Velde en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
2. Heidy van de Velde verleent de Member/Client een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van Heidy van de Velde te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.
3. Het is de Member/Client uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Heidy van de Velde te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor direct of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Heidy van de Velde.

Eenvoudig gezegd

Natuurlijk mag je alles wat je leert bespreken met de mensen om je heen. Maar begin niet jouw eigen versie van Heidy van de Velde (Healthy by Heidy) op basis van de informatie van Heidy van de Velde

Communicatie

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door Heidy van de Velde zoals, via social media kanalen (facebook, instagram, linkedin) en email.
2. De cliënt gaat ermee akkoord dat Heidy van de Velde de cliënt mag benaderen voor wijzigen van of updates voor diensten, indien zij dit nodig acht.

Eenvoudig gezegd

Heidy van de Velde kan jou een eventuele email sturen

Slotbepalingen

1. Op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met Heidy van de Velde is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Heidy van de Velde en een cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van een contract/Membership verklaart de cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren.
4. Heidy van de Velde is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor leden waarvan het contract wordt verlengd.

Eenvoudig gezegd

Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing en mochten jij en Heidy ruzie maken en hier niet samen uitkomen, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

